



Corso di Formazione

AGGRESSIONI SUL POSTO DI LAVORO: COME RICONOSCKERLE PER PREVENIRLE

Venerdì 10 maggio 2019 (dalle 09.00 alle 16.30)

Sala convegni Ordine dei Medici – Viale Diaz 30 – UDINE

**DESTINATO IN MODO PARTICOLARE AI COLLEGHI DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE, A CUI VERRA' DATA
PRIORITA' DI ISCRIZIONE**

I dati del Ministero della Salute, e i numerosi fatti di cronaca, evidenziano come il rapporto con il paziente e i suoi familiari talvolta non risulti facile, sfociando talvolta in atti di aggressione non sempre solo verbale. Scopo del corso sarà non solo quello di fornire indicazioni sulle competenze necessarie, anche attraverso metodologie di tipo esperienziale, ma vorrà anche essere occasione di confronto fra gli operatori sulle difficoltà che si incontrano di fronte a reazioni che minacciano la professionalità e il servizio svolto, quando, non di rado, la propria incolumità. Inoltre porterà, ancora una volta, l'attenzione sul cambiamento della relazione sanitario-paziente e sulla necessità dell' "essere in relazione con", sulla scorta di quanto già affrontato durante corsi precedenti sulle nuove competenze richieste all'operatore sanitario e basate sul sapere, saper fare e saper essere per esserci.

PROGRAMMA	
08.45 – 09.00	Registrazione partecipanti
9.00 – 9.10	Presentazione del Corso: scopi e obiettivi – Dr. Vito Cortese e Dr. Maurizio Rocco
9.10 – 11.00	Le aggressioni sul posto di lavoro: definizione – cenni normativi – cosa prevede il “Ddl Grillo” Le aggressioni verbali e il diverso approccio formativo Esperienze a confronto
11.00 – 11.15	Coffee break
11.15 – 13.30	Incontro o scontro? L'escalation della violenza
13.30 – 14.15	Pausa pranzo
14.45 – 15.30	Questione di stile: scopriamo il nostro – test e role playing
15.30 – 16.30	Conclusioni, riflessioni e take home message

Responsabile scientifico: Dr. Vito Cortese – Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università “La Sapienza di Roma”, Specialista in Anestesia e Rianimazione. Laurea di primo Livello in Scienze e Tecniche Psicologiche presso l'Ateneo Università Di Trieste. Ha organizzato e partecipato come relatore e docente in diversi corsi su tematiche sia mediche sia legate alla crescita e sviluppo personale. Direttore scientifico COMEAFormed – Udine.

Temi del programma

Definizione del fenomeno e del suo impatto sugli operatori. Racconti di esperienze a riguardo, gioco di role playing, confronto. Modalità comunicative che ostacolano o che favoriscono la negoziazione (esperienze a confronto, role play, simulazioni), la progressione del comportamento violento, tecniche di de-escalation.

Segreteria Organizzativa ed ECM
Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della Provincia di Udine
Via A. Diaz 30 – 33100 UDINE
0432 504122 info@omceoudine.it fax 0432 506150

Verranno accettate le prime 40 iscrizioni dal sito <http://udine.tecsisnet.it/> pervenute entro e non oltre il 8 maggio 2019
NON SI ACCETTANO ALTRE MODALITA' D'ISCRIZIONE

OBIETTIVO FORMATIVO: TEMATICHE SPECIALI DEL SSN E SSR A CARATTERE URGENTE E/O STRAORDINARIO INDIVIDUATE DALLA COMMISSIONE NAZIONALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA E DALLE REGIONI/PROVINCIE AUTONOME PER FAR FRONTE A SPECIFICHE EMERGENZE SANITARIE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI PROCESSO (32)

Accreditamento ECM per: Medico Chirurgo (CONTINUITA' ASSISTENZIALE, MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE E DI URGENZA, MEDICO DI MEDICINA GENERALE, PRIVO DI SPECIALIZZAZIONE (giovani sostituti di MMG), PSICHIATRIA, PSICOTERAPIA, DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO.

Provider: ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI UDINE – COD. ORMCOUD_19001
PARTECIPAZIONE GRATUITA – PRE ISCRIZIONE OBBLIGATORIA SUL SITO <http://udine.tecsisnet.it/>

Per il rilascio dei crediti formativi è OBBLIGATORIA la frequenza a tutte le ore del Convegno (100% delle ore)
MASSIMO RITARDO CONSENTITO: 15 minuti



**CHI AGGREDISCE
UN MEDICO,
AGGREDISCE
SE STESSO.**

DIFENDIAMO CHI DIFENDE LA NOSTRA SALUTE