



EMERGENZA COVID-19: SERVIZIO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO RIVOLTO AGLI OPERATORI SANITARI ED A PERSONE CHE VIVONO IN QUARANTENA E CITTADINI

Premessa

Un nutrito gruppo di psicologi appartenenti ad ASUGI (area di Trieste, Monfalcone e Gorizia), ha dato la sua disponibilità a fornire supporto psicologico ai colleghi dell'azienda che operano in prima linea e/o coinvolti nell'assistenza di pazienti contagiati, ma anche alle persone ricoverate, in quarantena ed ai loro familiari coinvolti dal COVID19. Sulla base di questa disponibilità è stata strutturata una proposta di un Servizio di Sostegno psicologico e psicoterapeutico, prevedendo una prima fase sperimentale, attraverso strumenti principalmente di comunicazione telefonica, per sostenere quanti sentano il bisogno di essere ascoltati. Attraverso questo progetto s'intende offrire un aiuto a fronteggiare i vissuti emotivi critici derivanti dall'impatto dell'emergenza sanitaria in corso. Il progetto è suscettibile di ampliamenti ed articolazioni future sulla base dei bisogni che emergeranno dopo una prima fase di avvio e riflessione sugli esiti e sulle ulteriori proposte che emergeranno anche da parte dei colleghi impegnati nei vari servizi di ASUGI. Si ritiene utile identificare un'equipe psicologica per l'emergenza che operi in stretta collaborazione con i colleghi psicologi dei diversi servizi ed in raccordo con la Direzione.

Obiettivo del progetto

Fornire un **servizio psicologico di supporto** per l'ascolto, il contenimento dell'ansia e il supporto psicologico a quanti coinvolti in modo diretto dall'emergenza Coronavirus". In questa fase del progetto sono stati identificati due target di persone coinvolte dall'emergenza.

- A) Supporto psicologico rivolto ai dipendenti che lavorano nell'emergenza
- B) Supporto psicologico ai pazienti e familiari di persone/cittadini in quarantena esteso anche ai dipendenti che vivono la stessa situazione.

Il servizio psicologico di supporto offerto agli operatori si pone principalmente gli scopi di:

- prevenire il possibile Burnout per gli operatori coinvolti nell'emergenza sanitaria;
- ridurre il rischio di sviluppare una Sindrome post-traumatica da stress per gli operatori in prima linea;
- ridurre il rischio di sviluppare "sindromi corridoio" in cui i dipendenti possono "vivere il passaggio dall'ambiente lavorativo a quello privato e viceversa senza soluzione di continuità";

Il servizio psicologico di supporto offerto ai cittadini ed operatori in "quarantena" si pone principalmente gli scopi di:

- ascolto, contenimento dell'ansia, supporto anche nell'elaborazione di strategie di coping adeguate

Avvio fase operativa

In questa fase le modalità di attivazione del supporto sono state differenziate in base al target, alle diverse collaborazioni nella realizzazione ed alle risorse disponibili. Sono allo studio delle modalità per poter garantire, qualora emergesse come elemento critico, l'anonimato della richiesta di supporto psicologico al dipendente; attualmente a chi richiede il supporto è garantita la privacy sui contenuti del colloquio dalla professionalità dello psicologo che prenderà in carico la chiamata e svolgerà il colloquio, in quanto soggetto al segreto professionale, che prenderà in carico la chiamata e svolgerà il colloquio.

Per il personale di ASUGI verrà fornito uno spazio di ascolto fornito dagli Psicologi di ASUGI che date le contingenze, verrà erogata nel rispetto delle misure cautelative per evitare il contagio da COVID-19, stabilite dal Ministero della Sanità. Verranno privilegiati i contatti telefonici e, prossimamente, altri strumenti per colloqui e incontri da remoto, on line. Per avere supporto sarà sufficiente:

- chiamare il seguente numero: **040-399-8990** in orari stabiliti e comunicati al personale; questa modalità consente anche di mantenere l'anonimato per chi lo desidera;
- scrivere alla seguente mail: supportopsicologicodipendenti@asugi.sanita.fvg.it e si verrà contattati il prima possibile oppure indicando già nella mail in quali orari e modalità si desidera essere contattati, suggerendo anche il proprio **Servizio/Reparto di appartenenza** in modo da poter, qualora lo desiderino, essere messi in contatto con psicologi che conoscono i servizi da cui chiamano.

In questa fase "lo sportello d'ascolto" sarà attivo: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 10.30 e dalle 13.30 alle 15.30.

Gli psicologi in base al bisogno raccolto decideranno insieme alle persone che hanno chiesto aiuto come proseguire il sostegno, costruendo una propria agenda di lavoro iniziando, se necessario un supporto cadenzato.

Per le persone in quarantena confluenti all'area servita da ASUGI, siano dipendenti di ASUGI oppure cittadini/pazienti e i loro famigliari sarà disponibile un numero verde, che verrà comunicato dal Dipartimento di Prevenzione, dai medici di medicina generale e dai pediatri di libera scelta.

Al numero verde **800.30.10.30** risponderà un pool di psicologi di ASUGI dal dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9 alle 13.

Gli psicologi in base al bisogno raccolto decideranno insieme alle persone che hanno chiesto aiuto come proseguire il sostegno, costruendo una propria agenda di lavoro iniziando, se necessario un supporto cadenzato. Nei casi ritenuti più gravi segnaleranno la situazione ai Servizi specialistici presenti sul territorio.

In base anche alle richieste che stanno giungendo singolarmente agli psicologi non si escludono di realizzare ulteriori misure di supporto ai dipendenti impegnati nell'emergenza o nel contatto diretto con pazienti COVID-19. Esse potranno essere individuali e di gruppo, ma andranno concordate con i Direttori, RID e Coordinatori dei Reparti richiedenti, in accordo con gli psicologi delle strutture coinvolte e con particolare attenzione alla fattibilità ed alle indicazioni di sicurezza e protezione individuali delle persone e degli psicologi che dovessero essere impegnati.

Il coordinamento di tale progetto viene eseguito dalle dr.sse Luisa Dudine e Filomena Vella, dai dr.ri Arturo Rippa e Cristiano Stea. La stessa equipe avrà poi il compito di sviluppare ulteriori iniziative di aiuto psicologico rivolte alla popolazione in collaborazione con i colleghi dei diversi servizi interessati.

Dott.sa Luisa Dudine
Dott.sa Filomena Vella
Dott. Arturo Rippa
Dott. Cristiano Stea

**ASSISTENZA E SUPPORTO PSICOLOGICO
ALLA POPOLAZIONE PER EMERGENZA COVID-19**



**RISPONDONO PSICOLOGI-PSICOTERAPEUTI DI ASUGI
DALLE 9 ALLE 13 DAL LUNEDI' AL VENERDI'**