

PEC (POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA): COSA E'?

La posta elettronica certificata è una tipologia di posta elettronica che consente di inviare un messaggio **avente lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento (o ricevuta di ritorno)**. La PEC è **obbligatoria dal 2009 per i professionisti, ma con il d.l. 76/2020 è stata introdotta la sanzione (la sospensione) per i professionisti iscritti all'albo che non la comunicano al proprio Ordine**.

Con la PEC si ha la garanzia dell'invio e della consegna del messaggio, cosa che non avviene con le mail ordinarie (ad esempio con gli account gmail, libero, yahoo, hotmail, tiscali etc...).

Quando si invia una PEC il gestore del servizio (ad esempio Aruba) comunica al mittente l'avvenuta consegna del messaggio, mandandogli una vera e propria ricevuta di avvenuta consegna. **La ricevuta di avvenuta consegna o la mancata consegna, qualora la PEC del destinatario sia inattiva o non valida, ha valore legale anche in caso di contenzioso.**

COME SI USA?

Utilizzare la PEC è molto semplice: una volta entrati nel proprio account inserendo indirizzo e password, è possibile comporre il proprio messaggio, inserire allegati, salvare bozze, consultare le cartelle di posta inviata, eliminata etc... esattamente come fareste con una mail ordinaria!

Una PEC creata con il codice convenzione fornito dall'Ordine ha questa forma: *nome.cognome.1ab2@go.omceo.it*

PASSWORD: quella scelta in fase di registrazione (composta da lettere maiuscole+minuscole, numeri e caratteri speciali ad es: @!#)

Queste costituiscono le credenziali di accesso al servizio Webmail di Aruba. Conservatele con cura e fate attenzione a non perderle. Qualora perdiste le credenziali potete richiedere il recupero al gestore. Vi verranno comunicate all'indirizzo mail ordinario (aaa@gmail.com; aaa@yahoo.it; aaa@tiscali.it etc...) inserito in fase di registrazione. Per problemi consigliamo di contattare direttamente Aruba.

ATTENZIONE: tutte le PEC scadono e non sono più abilitate a ricevere né a inviare messaggi. Ricordate di provvedere al rinnovo quando il gestore ve lo ricorderà. La PEC in convenzione dura tre anni. Se avete associato una carta per il pagamento potete attivare il rinnovo automatico. Se non viene rinnovata dovete crearne un'altra. Tutte le impostazioni e la gestione dei pagamenti si controllano dal proprio account.

COME SI ACCEDE ALLA PEC?

Di seguito forniamo alcune indicazioni utili per usare al meglio la vostra casella PEC.

1. Andate sul sito di [Aruba PEC](#). In alto a destra cliccate sull'icona [WEBMAIL](#). Nella schermata successiva inserite il vostro indirizzo *nome.cognome.1ab2@go.omceo.it* e la password. Una volta terminato potete eseguire il *logout* in alto a destra. **ATTENZIONE: con questo metodo non è possibile ricevere e vedere la posta in tempo reale, ma sarà obbligatorio eseguire l'accesso ogni volta che si renderà necessario controllare la vostra casella PEC.**
2. Oppure potete **configurare direttamente la casella PEC nel client di posta (Outlook ad esempio)**. Per questo passaggio consigliamo di consultare la guida di Aruba (o del vostro gestore). L'Ordine non si occupa di eseguire configurazioni. Con questo metodo è possibile avere l'accesso diretto alla casella. LINK ALLA GUIDA DI CONFIGURAZIONE ARUBA <https://guide.pec.it/posta-pec/configurare-casella-pec.aspx>
3. Per chi possiede uno smartphone o tablet, consigliamo vivamente di **installare l'app del proprio gestore (ad esempio ArubaPEC)**. Così facendo, riceverete le notifiche in tempo reale e l'accesso alla

casella è immediato e con diversi livelli di sicurezza (sblocco con l'impronta digitale, inserimento della sequenza di sblocco del dispositivo etc...) senza necessità di inserire ogni volta le credenziali.

N.B. precisiamo da subito l'importanza di tenere monitorata la casella PEC. Pertanto è bene che la PEC sia PERSONALE E FACILMENTE ACCESSIBILE DALL'UTENTE.

Inoltre la PEC può mandare messaggi anche alle mail ordinarie, tuttavia non si riceverà l'avvenuta consegna. Viceversa, una mail ordinaria non può mandare un messaggio a una casella PEC.

La PEC mantiene le sue piene funzionalità solo comunicando con altri indirizzi PEC in sostanza.

E' COMODA?

La PEC, rispetto una mail tradizionale, si avvale di protocolli di sicurezza e le comunicazioni sono crittografate e firmate digitalmente. Voi non ve ne accorgete, essendo passaggi automatici eseguiti direttamente dal gestore, ma questi sistemi garantiscono l'integrità dei messaggi ricevuti e inviati.

La casella PEC inoltre è pressoché immune da spam (proprio perché non può ricevere messaggi non certificati). Inoltre consente di risparmiare tempo e denaro: con la PEC si possono inviare messaggi e comunicazioni ufficiali (ad esempio disdette di contratti o servizi, ci si può interfacciare con le pubbliche amministrazioni etc...).

PER OGNI NECESSITA' INSERIAMO DI SEGUITO ALCUNI LINK UTILI

L'Ordine non fornisce assistenza tecnica per l'utilizzo della PEC. Questa mini guida ha valore puramente illustrativo e introduttivo del servizio. Per ogni problematica siete pregati di rivolgervi al gestore del vostro servizio PEC

ARUBA – GESTORE CONVENZIONATO CON GLI ORDINI

NUMERO DI ASSISTENZA ARUBA +39 02 50041309 (h24, 7 giorni su 7)

PEC GUIDA DI ARUBA <https://guide.pec.it/posta-pec.aspx>

CONFIGURAZIONE CLIENT DI POSTA <https://guide.pec.it/posta-pec/configurare-casella-pec.aspx>

ASSISTENZA ARUBA <https://assistenza.aruba.it/it>

ACCESSO ALL'AREA CLIENTI <https://areaclienti.pec.it/>

ACCESSO ALLA WEBMAIL PEC https://webmail.pec.it/index.html?_v=v4r2b59.20200804_1300