



## PROGRAMMA PRELIMINARE

### Convegno

## Promuovere la salute negli ospedali e nei servizi sanitari: il cambiamento arriva da dentro il sistema

18 giugno 2024

organizzato da

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

Centro Nazionale per la Prevenzione delle Malattie e la Promozione della Salute  
e Servizio Formazione

IRCCS OSPEDALE PEDIATRICO BAMBINO GESÙ

AZIENDA REGIONALE DI COORDINAMENTO PER LA SALUTE DELLA  
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA

COORDINAMENTO RETI ITALIANE *INTERNATIONAL NETWORK HEALTH PROMOTING  
HOSPITALS & HEALTH SERVICES*

in collaborazione con

AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 1

N° ID: 210D24\_P

*"La salute è creata e vissuta dalle persone nell'ambito della loro vita quotidiana; dove imparano, lavorano, giocano e amano." Carta di Ottawa, 1986*

### Rilevanza

La recente pubblicazione da parte dell'OMS della carta di Bucarest sottolinea che gli operatori sanitari sono la spina dorsale di qualsiasi sistema sanitario. Nonostante la Regione europea dell'OMS sia stata caratterizzata, storicamente, da un numero elevato di operatori sanitari, i sistemi sanitari nazionali si trovano oggi in difficoltà nel fronteggiare l'aumento della domanda correlato all'invecchiamento della popolazione e all'aumento della prevalenza delle malattie croniche, le aspettative crescenti degli utenti e le minacce per la salute legate alle emergenze sanitarie e ai cambiamenti climatici. Le professioni di cura sono caratterizzate da un elevato carico allostatico: i ritmi di lavoro serrati, il rischio dell'errore, la ridotta qualità dell'ambiente lavorativo e la continua esposizione alla sofferenza dei pazienti e delle loro famiglie sono solo alcune delle sfide alla base dello stress dei curanti. In questo scenario si è inserita l'emergenza della pandemia da SARS-CoV-2, i cui effetti a breve e medio termine sulla salute dei professionisti sanitari sono stati già rilevati, ma di cui ancora non conosciamo le ricadute future. È pertanto necessario analizzare il contesto e rendere disponibili strumenti innovativi per affrontare la complessità in atto e promuovere il benessere del personale, come elemento imprescindibile della qualità dell'assistenza sanitaria.

### Scopo e obiettivi

Dalla Carta di Ottawa in poi, il tema della promozione della salute nel setting sanitario è stato oggetto di un progetto pilota che, su mandato dell'OMS, nel 1992 ha dato l'avvio alla rete degli ospedali e servizi sanitari che promuovono salute: *Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH) Network*. La rete HPH, dotata di 5 standard per la promozione della salute nel setting sanitario, ha maturato una expertise specifica pluriennale sullo standard dedicato alla promozione della salute del personale relativa a programmi di miglioramento specifici in ambito sanitario.





La rete europea dei posti di lavoro che promuovono la salute (*European Network For Workplace Health Promotion*, ENWHP) è una piattaforma che raccoglie le buone pratiche per tutte le parti interessate al miglioramento della salute e del benessere dei lavoratori. Portando avanti iniziative congiunte, la ENWHP ha sviluppato criteri di buone pratiche per la *Workplace Health Promotion* (WHP) per diversi luoghi di lavoro.

Con questo evento, perseguendo la logica della *Total Worker Health*, si intendono presentare le due reti di riferimento, con l'auspicio di avviare una collaborazione che consenta di consolidare in ambito sanitario il modello di autovalutazione periodica, di diffondere buone pratiche organizzative e procedure individuali per la promozione del benessere sul posto di lavoro specifiche per il setting sanitario e indicatori di monitoraggio del benessere dei professionisti sanitari.

L'evento proposto intende sensibilizzare i portatori di interesse su questi temi, offrendo il lavoro della rete internazionale HPH come risorsa a sostegno del cambiamento in corso, mettendo in rete i piani di miglioramento già realizzati e le buone pratiche attive nel mondo del lavoro più generale (WHP), per valutarne sostenibilità, coerenza e applicazione nel setting sanitario in base agli standard HPH.

### Metodo didattico

Relazioni, tavola rotonda, discussione.

### PROGRAMMA

- 8.30 Registrazione dei partecipanti
- 9.00 Saluto di benvenuto  
**Rocco Bellantone** - Presidente dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS)  
**Giovanni Capelli** - Direttore del Centro Nazionale per la Prevenzione delle Malattie e la Promozione della Salute, ISS  
**Andrea Onetti Muda** - Direttore Scientifico IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù  
**Salvatore Zaffina** - Direttore di Unità Operativa Complessa di Medicina del lavoro, IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù  
**Joseph Polimeni** - Direttore Generale dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute della Regione Friuli Venezia Giulia  
**Giuseppe Quintavalle** - Commissario Straordinario dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1
- 9.15 Introduzione ai lavori  
Stato di salute e benessere percepito nel sistema assistenziale oggi: chi, cosa, come?  
**Patrizia Lemma, Giovanni Capelli**

### Prima sessione - Approcci integrati per la promozione della salute sul lavoro: focus sul personale sanitario Moderano: **Giovanni Capelli, Salvatore Zaffina, Cristina Aguzzoli**

- 9.30 La rete italiana Total Worker Health: possibili applicazioni nei setting che promuovono salute  
**Michele Carugno**
- 10.00 European Network for Workplace Health Promotion: model and experiences  
**Maria Dolores Solé**
- 10.30 Health Promoting Hospitals and Health Services standards and their application for the wellbeing of the healthcare workers  
**Oliver Groene** (in collegamento da remoto)
- 11.00 Pausa attiva





## Seconda sessione - Strumenti di lavoro

Modera: **Patrizia Lemma**

- 11.15 Il modello POP (Parametrico-Olistico-Profittevole) dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù: indicatori e ritorni economici secondo l'approccio Total Worker Health  
**Salvatore Zaffina**
- 11.30 Implementazione del modello di applicazione degli standard HPH: renderli osservabili  
**Giacomo Scaioli**
- 11.45 Integrare la complessità: emergenze e risposte sistemiche  
**Paola Marina Risi, Cristina Aguzzoli**
- 12.00 Esperienza dell'European Network Workplace Health Promotion  
**Carmen Mucientes**

## Terza sessione - Il cambiamento arriva da dentro il sistema

Modera: **Giovanni Capelli**

- 12.15 **Keynote speaker**  
La leadership del cambiamento: il punto di vista di un Direttore Generale  
**Giuseppe Quintavalle**
- 12.25 **Tavola Rotonda**  
Si confrontano: **Michele Carugno, Bożena Walewska-Zielecka** (in collegamento da remoto), **Maria Dolores Solé, Eva Calvi, Maurizio Di Giorgio, Lorena Martini, Cristina Aguzzoli, Joseph Polimeni**
- 13.20 Discussione
- 13.30 Chiusura dei lavori

## INTERVENGONO e MODERANO

**Cristina Aguzzoli**, Coordinamento della rete HPH del Friuli Venezia Giulia e delle reti HPH italiane

**Eva Calvi**, Ministero della Salute, Roma

**Giovanni Capelli**, Istituto Superiore di Sanità, Roma

**Michele Carugno**, Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Milano

**Maurizio Di Giorgio**, Regione Lazio, Roma

**Oliver Groene**, Universität Witten/Herdecke, Witten, Germania

**Patrizia Lemma**, Università degli Studi di Torino

**Lorena Martini**, Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, Roma

**Carmen Mucientes**, Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, Madrid, Spagna

**Joseph Polimeni**, Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute della Regione Friuli Venezia Giulia, Udine

**Giuseppe Quintavalle**, ASL Roma 1

**Paola Marina Risi**, Centro PNEI Cure Integrate, Roma

**Giacomo Scaioli**, Università degli Studi di Torino

**Maria Dolores Solé**, Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, Madrid, Spagna

**Bożena Walewska-Zielecka**, Medical University of Warsaw, Varsavia, Polonia

**Salvatore Zaffina**, IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, Roma





### **Responsabili Scientifici dell'evento**

*Cristina Aguzzoli*, Coordinamento della rete HPH del Friuli Venezia Giulia e delle reti HPH italiane  
*Joseph Polimeni*, Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute della Regione Friuli Venezia Giulia  
*Giovanni Capelli*, Centro Nazionale per la Prevenzione delle Malattie e la Promozione della Salute, ISS  
*Salvatore Zaffina*, IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

### **Segreteria Scientifica**

*Alfonso Mazzaccara*, Servizio Formazione, ISS

E-mail: [alfonso.mazzaccara@iss.it](mailto:alfonso.mazzaccara@iss.it)

*Amelia Ceci*, Coordinamento Rete HPH Emilia Romagna, AUSL Reggio Emilia

E-mail: [Amelia.Ceci@ausl.re.it](mailto:Amelia.Ceci@ausl.re.it)

*Ilaria Lega*, Centro Nazionale per la Prevenzione delle Malattie e la Promozione della Salute, ISS

E-mail: [ilaria.lega@iss.it](mailto:ilaria.lega@iss.it)

*Elisabetta Confaloni*, Coordinamento rete HPH, ASL Roma 1

E-mail: [elisabetta.confaloni@aslroma1.it](mailto:elisabetta.confaloni@aslroma1.it); [angelo.nardi@aslroma1.it](mailto:angelo.nardi@aslroma1.it)

### **Segreteria Organizzativa**

*Claudia Ferraro*, *Roberta D'Angelo*, *Sabrina Sipone*,

Centro Nazionale per la Prevenzione delle Malattie e la Promozione della Salute, ISS

E-mail: [claudia.ferraro@iss.it](mailto:claudia.ferraro@iss.it); [roberta.dangelo@iss.it](mailto:roberta.dangelo@iss.it); [sabrina.sipone@iss.it](mailto:sabrina.sipone@iss.it).

## **INFORMAZIONI GENERALI**

### **Sede di svolgimento**

Istituto Superiore di Sanità, Aula Pocchiari, Viale Regina Elena, 299, Roma

### **Destinatari dell'evento e numero massimo di partecipanti**

Il convegno è destinato a medici e specializzandi di medicina del lavoro e al personale di enti e istituzioni sanitarie e di ricerca coinvolto a vario titolo nella promozione della salute nei setting sanitari.

Saranno ammessi un massimo di 200 partecipanti.

### **Modalità di iscrizione e partecipazione**

Per iscriversi, compilare e inviare **entro il 7 giugno** il modulo disponibile al seguente link: [DOMANDA DI ISCRIZIONE](#). Le domande di partecipazione verranno accettate fino all'esaurimento dei posti disponibili. Si intendono ammessi a partecipare solo coloro che ne riceveranno comunicazione via e-mail.

La partecipazione all'evento è gratuita. Le spese di viaggio e soggiorno sono a carico dei partecipanti.

Non è previsto il rilascio di crediti ECM.

L'effettiva presenza all'evento verrà rilevata mediante registrazione dell'ingresso e dell'uscita sull'apposito registro presenze.

### **Attestati**

Su richiesta, ai partecipanti che avranno seguito l'evento per almeno il 75% della sua durata e avranno compilato il questionario di gradimento, sarà rilasciato un attestato di partecipazione che verrà inviato per e-mail.

**Per ogni informazione si prega di contattare la Dott.ssa Ilaria Lega o la Dott.ssa Claudia Ferraro ai recapiti sopra indicati.**

