

RESPONSABILE SCIENTIFICA

Dott.ssa **Alessandra Spasiano**
SOSD Elisoccorso Regionale FVG
Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

COMITATO SCIENTIFICO

Dott. **Alessio Sappada**
SOSD Elisoccorso Regionale FVG
Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Dott.ssa **Anna Iacobucci**
Dipartimento Area Emergenza SMM Udine
Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

PROVIDER ECM FVG - ASUFC

SOSD Formazione e Aggiornamento
Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale
Responsabile: avv. **Aurelio Ferrari**

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Tel 0432- 554083
mail: formazione@asufc.sanita.fvg.it

ISCRIZIONI

La partecipazione è gratuita.
Si accettano iscrizioni fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Le iscrizioni si effettuano **on-line** sul gestionale della Formazione **TOM** (intranet, fondo pagina: https://formazione-asufc.sanita.fvg.it/tom_fvg_asufc/bacheca.html)

DESTINATARI ECM:

- Infermiere
- Medico chirurgo
- Altri partecipanti senza obbligo di crediti (autisti-soccorritori, OSS, personale tecnico non ECM)

ELENCO RELATORI E MODERATORI:

Eleonora Avi, Psicologa dell'aviazione, formatrice in ambito Human Factor/Crew Resource Management

Giovanna Cacciato, Referente del Servizio di Psicologia Clinica, P.O. S. Anna—Torino

Rita Erica Fioravanzo, Direttore Scientifico Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management Lombardia

Andrea Mina, Referente scientifico HEMS Association, Responsabile 118 Azienda Zero Piemonte

Fabrizio Pirovano, Formatore e coach—Pirovano Monti Associati

Monica Rabassi, Psicologa ASUFC—progetto Prevenzione dello Stress lavoro-correlato

Alessandra Spasiano, Responsabile Elisoccorso Regionale FVG

Cristina Zaetta, Psicologa e formatrice

Criteri di assegnazione dei crediti ECM

Al fine del conseguimento dei crediti ECM si richiede:

- presenza in aula almeno del 90%;
- firma di entrata e uscita sugli appositi fogli;
- compilazione della scheda di gradimento e superamento della verifica dell'apprendimento (il numero di risposte corrette deve essere $\geq 80\%$).



ELISOCCORSO FVG

L'IMPORTANZA DELLE NON TECHNICAL SKILL (NTS): queste sconosciute

Udine, 07/12/2024
Codice evento: ASUFC_24499

Salone del Parlamento
P.le del Castello, 1
Udine

Crediti ECM 5

Obiettivo formativo: n. 6 – Sicurezza del paziente, risk management

ABSTRACT

Le competenze non tecniche o NTS (Non Technical Skills) si riferiscono ad abilità comportamentali, cognitive e relazionali presenti in ogni attività e settore lavorativo. Comprendono un insieme di competenze trasversali quali ad esempio la capacità di comunicare in modo efficace, la leadership, il lavoro in gruppo, la consapevolezza situazionale, la modalità con cui si prendono le decisioni e la gestione dello stress. Le NTS sono considerate competenze trasversali e complementari alle abilità tecniche tipiche di ciascuna professione e garantiscono operazioni più efficienti ed efficaci e una maggiore sicurezza. L'attenzione alle NTS nasce in ambito aeronautico alla fine degli anni '70 del Novecento, da quel momento l'importanza delle NTS è diventata evidente in tutte le analisi di successo/insuccesso aziendale. Le NTS - importanti nella riduzione del rischio e per la sicurezza in ogni azienda - diventano fondamentali in quei settori dove si pone particolare attenzione al risk management, come in ambito sanitario e in tutti i servizi critici ed emergenziali. In questi settori la presenza di situazioni ad elevata intensità emotiva può portare alla riduzione della capacità di pianificare e ragionare sia per la presenza di elementi esterni (evento imprevisto) che interni (comportamenti, reazioni psico-fisiche e fisiologiche). Nella riduzione del rischio, diventa quindi fondamentale considerare tutto ciò che comprende sia il cosiddetto human factor - quindi il modo con cui l'uomo agisce nel suo ambiente lavorativo, la percezione del rischio, il rapporto con le procedure e i fattori imprevisti - sia lo sviluppo di competenze non tecniche adeguate.

PROGRAMMA

- 08:30 Registrazione partecipanti
- 09:00 Introduzione e Saluti delle autorità
Moderatori: Fabrizio Pirovano, Alessandra Spasiano
- 09:30 Gli aspetti psicologici degli interventi di Elisoccorso: approccio preliminare
Monica Rabassi
- 10:00 Le attitudini indispensabili per lavorare in Elisoccorso
Giovanna Cacciato
- 10:30 Team Building vs Crew Building
Rita Erica Fioravanzo
- 11:00 PAUSA**
- Moderatori: Rita Erica Fioravanzo, Andrea Mina**
- 11:30 Comunicazione e Non Technical Skills durante gli interventi
Eleonora Avi
- 12:00 Come gestire lo stress post intervento
Cristina Zaetta
- 12:30 Come ottimizzare la collaborazione in situazioni difficili
Fabrizio Pirovano
- 13:00 Discussione sugli argomenti presentati
- 13:30 Test finale e conclusioni del corso

14:00 LUNCH

Con il patrocinio di:



OPI UDINE

OPI PORDENONE



ORDINE DELLE
PROFESSIONI
INFERMIERICHE
DI GORIZIA



OPI Trieste
Ordine delle Professioni Infermieristiche

